

Утверждаю:

Генеральный директор

Е.И.Тимошенко



Дата 01.09.2025 г.

ПОЛИТИКА по обработке персональных данных ООО «Семейное Здоровье».

1. Общие положения.

1.1. Основные понятия.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Персональные данные – фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), реквизиты полиса добровольного медицинского страхования (ДМС), ИНН, СНИЛС, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, оказанных медицинских услугах и биометрические данные.

Обработка персональных данных – действие (операцию) или совокупность действий(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными.

Обработка включает в себя - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление), изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной медицинской документации.

Передача персональных данных - распространение, предоставление доступа к персональным данным.

Передача персональных данных включает в себя: внесение их в электронную базу данных, включение в списки (реестры) и отчетные формы в бумажной форме и/или электронном виде, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации и соответствие с договорами.

1.2 Назначение политики по обработке персональных данных.

Настоящая политика по обработке персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой ООО «Семейное Здоровье», находящемуся по адресам г. Сочи, ул.Пластунская 96 пом.7/7 и направлена на защиту прав и свобод физлиц при обработке их персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Цели политики по обработке персональных данных – ООО «Семейное Здоровье» обрабатывает данные физических лиц в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей, а именно исполнение требований законодательства, нормативных актов, организация кадрового и бухгалтерского учета, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, исполнение требований налогового, пенсионного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, сдача обязательной отчетности в контролирующие органы, передача данных медицинской документации в ЕГИСЗ (Единая государственная информационная система здравоохранения), в СФР (Социальный фонд России,), для проведения консилиумов и обеспечения процесса оказания медицинской помощи.

1.3. Основные обязанности и права ООО «Семейное Здоровье».

ООО «Семейное Здоровье» обязано:

- Получить согласие на обработку и передачу персональных данных всех физических лиц, чьи данные получены и необходимы для организации медицинской деятельности.
- При работе с персональными данными не выходить за рамки полученных согласий.
- Действовать в строгом соответствии с законодательными и нормативными документами.
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных, их защиту и отказ от их распространения без согласия физических лиц.
- предоставлять утвержденную Политику обработки персональных данных по первому требованию Роскомнадзора (ч.4 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ).

ООО «Семейное Здоровье» имеет право:

- Проводить обработку персональных данных с согласия их владельца
- Проводить передачу персональных данных с согласия их владельца.

1.4 Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

- Предоставить достоверные персональные данные
- Своевременно сообщить об изменении персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к своим персональным данным
- если, какая-либо информация, которую хранит о нем ООО «Семейное Здоровье», некорректная или неполная, он может потребовать ее исправить
- требовать удаления его персональных данных;
- требовать ограничений на обработку его персональных данных;
- возражать против обработки своих персональных данных.

2. Правовые обоснования политики по обработке персональных данных.

Получая и обрабатывая персональные данные физических лиц ООО «Семейное Здоровье» действует в соответствии:

- со статьями 9, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- с письменного согласия физлиц на обработку и передачу их персональных данных;
- с положением статей 86-90 ТК РФ (порядок обработки персональных данных работодателями);
- с уставом организации;
- с договорами, заключаемыми с контрагентами.

3. Объем и категории обрабатываемых данных.

В процессе хозяйственной деятельности ООО «Семейное здоровье» использует персональные данные:

Сотрудников:

- ФИО; паспортные данные; адрес места проживания;
- замещаемая должность; сведения о трудовой деятельности;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- номера телефонов и адрес электронной почты.
- реквизиты банковских счетов.

Пациентов:

- ФИО; паспортные данные; адрес места проживания;
- номера телефонов и адрес электронной почты;
- номера полисов ОМС и ДМС;
- ИНН;
- СНИЛС;
- Медицинские документы (протоколы приемов врачей, результаты лабораторных и инструментальных исследований и др.);
- реквизиты банковских счетов.

Контрагентов:

- ФИО и ИНН; паспортные данные;
- контактные данные (номера телефонов и адреса электронной почты);
- реквизиты банковских счетов;
- занимаемая должность; сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом;
- сведения о занятии предпринимательской деятельностью и т.д.

4. Порядок и условия обработки персональных данных.

При получении персональных данных от любого физического лица, ООО «Семейное Здоровье» должно получить его согласие на обработку персональных данных и передачу данных третьим лицам, если этого требует процесс оказания медицинской помощи и если это определено законодательными, нормативными документами и договорными обязательствами ООО «Семейное Здоровье».

Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством.

ООО «Семейное Здоровье» может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- исполнение требований законодательства;
- исполнение нормативных актов;
- сдачи обязательной отчетности в контролирующие органы;
- передачи данных медицинской документации в ЕГИСЗ (Единая государственная информационная система здравоохранения);
- передачи данных в СФР (Социальный фонд России);
- исполнения условий заключенных договоров по программам ОМС, ДМС;
- исполнения договоров с медицинскими организациями, для оказания медицинской помощи за пределами ООО «Семейное Здоровье» по его направлениям;
- для проведения консилиумов и обеспечения процесса оказания медицинской помощи.

Передача персональных данных, разрешенных для распространения, может быть прекращена в любое время по требованию физлица.

В случае отказа физического лица от дачи согласия на обработку персональных данных оформляется отказ от обработки персональных данных и взаимодействие с данным физическим лицом приостанавливается, т.к. отказ делает невозможным дальнейший процесс работы по оказанию медицинской помощи и хозяйственной деятельности.

5. Актуализация, изменение, удаление и уничтожение персональных данных.

ООО «Семейное Здоровье» обязано принять меры по изменению, дополнению и удалению неточных и недостоверных персональных данных, а также тех данных, которые получены незаконно, помимо воли физлиц.

ООО «Семейное Здоровье» обязано в течение семи рабочих дней исправлять неточные или ошибочные персональные данные по требованию их владельца, а также уничтожать персональные данные, полученные с нарушением закона.

ООО «Семейное Здоровье» обязано прекратить обработку персональных данных в случае отзыва их владельцем и/или в случае достижения цели обработки персональных данных.